



L'Unité

Centre d'initiatives pour le développement communautaire

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2019 – 2020



TABLE DES MATIÈRES

- Mot du directeur** 4
- Mot du président** 5
- Notre raison d'être** 7
- L'année en chiffres...** 9
- L'intervention de milieu** 10
- L'intervention de milieu 8-12 ans** 11
- L'intervention de milieu 12-17 ans** 18
- L'intervention communautaire scolaire** 26
- Les projets ponctuelles pour soutenir les familles les plus vulnérables** 30
- Projets pilotes et ponctuels** 35
- La COVID et les impacts sur l'organisme** 36
- Administration** 38
- Témoignages** 44

MOT DU DIRECTEUR



Bonjour à tous,

Si je vous demande ce que vous retenir de l'année 2019-2020, votre première pensée se tournera vers la pandémie. Nous avons été témoins d'une crise mondiale, tant au niveau communautaire, scolaire qu'institutionnel. Notre organisme a vécu un moment de choc dans les dernières semaines de notre année financière. En quelques jours, l'ensemble des activités mondiales ont tout simplement arrêtées pour tous. Nous nous sommes retrouvés dans une situation où nos lieux d'intervention et d'animation sont devenus

inaccessibles. L'ensemble de notre équipe a dû se questionner sur la façon de continuer de réaliser notre mission et nos activités sans nous dénaturer. Pour l'année à venir et pour toute la durée de cette crise, nous allons devoir faire preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'imagination pour les réaliser.

Ceci dit, les activités de l'Unité ont été réalisées tout au long de l'année. Cette année n'en a pas été une de développement de nouveaux projets, mais bien une année de consolidation des activités dans l'ensemble de l'organisme. Les intervenant.es ont été présent.es auprès des jeunes et ont pu établir de nombreux liens de confiance très forts. Avec une équipe qui est stable dans la majorité de nos programmes, les jeunes et les parents viennent et reviennent voir les intervenant.es. Cela est vraiment extraordinaire et nous montre l'importance que nous avons auprès de ceux-ci. Les membres du conseil d'administration se sont impliqué.es et ont soutenu les activités. La planification stratégique a été amorcée en février par un Café du monde qui a réuni des employé.es, des membres et des partenaires.

Dans la prochaine année, nous allons avoir beaucoup de travail tant du point de vue administratif, qu'au niveau des activités

auprès des jeunes et des parents. Nous allons devoir trouver un nouveau local administratif, car les locaux sont repris par le nouveau propriétaire de nos bureaux actuels, nous allons terminer notre planification stratégique et nous poursuivrons une réflexion sur l'évaluation des programmes. Pour les activités, nous sommes en réflexion et en adaptation pour la mise en place de services qui répondront aux besoins des jeunes et des parents, tout en respectant notre mission. L'accessibilité des locaux pour les jeunes et les parents sera un enjeu majeur au cours des prochains mois.

Pour finir, je tiens à remercier l'ensemble des bailleurs de fonds qui soutiennent l'organisme. Certains se sont joints à nous pour des projets ponctuels et d'autres sont présents depuis de nombreuses années. Sans votre confiance et votre implication financière ou en donation de biens ou de locaux, nous ne pourrions pas soutenir autant de jeunes et de parents annuellement.

Merci beaucoup.

Christian Pellerin

Christian Pellerin,
Directeur du Centre l'Unité.

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres, employé.es et participant.es du Centre l'Unité,

C'est avec plaisir que nous vous présentons aujourd'hui le bilan d'activité 2019-2020 de l'organisme, qui encore une fois cette année, fait la démonstration de l'impact indéniable que le Centre a dans son milieu et sur les jeunes et les familles qui sont au cœur de sa mission. Fort d'une popularité toujours grandissante et touchant de plus en plus de jeunes



année après année, l'organisme a continué à travailler d'arrache-pied pour offrir d'excellents services à ses participant.es, tout en déployant des efforts considérables pour se renouveler et demeurer un endroit privilégié pour les jeunes et leurs familles ainsi qu'une référence dans le milieu.

C'est dans cette optique de renouvellement, d'ailleurs, que le Centre l'Unité a entrepris cette année son processus de planification stratégique. En étudiant de près ses réalisations passées et courantes en fonction de ses besoins et de ses objectifs, l'organisme souhaite ainsi mieux se positionner pour l'avenir. Le processus, qui est en cours, devrait aboutir à un plan concret et bien défini au cours de la prochaine année. Tous les membres de l'organisme, qu'ils. elles soient du conseil d'administration, de la direction ou du personnel d'intervention, ont relevé leurs manches pour contribuer à cet effort collectif, et nous les en remercions chaudement. À pareille date l'an prochain, nous serons en mesure de vous dresser un bilan de cette étape importante.

Aussi, nous avons assisté, en cette toute fin d'année, au début d'une crise sanitaire sans précédent à l'échelle mondiale. Évidemment, toute cette situation entraînera des bouleversements dans nos façons de travailler et d'intervenir auprès des jeunes. Nous sommes toutefois convaincu.es que malgré les changements qui s'imposeront, l'organisme sera en mesure de bien s'adapter et se révélera d'autant plus essentiel pour sa clientèle en cette période trouble, où la solidarité et l'entraide seront d'une grande importance.

Nous souhaitons remercier tous ceux et celles qui se dévouent jour après jour à la cause des jeunes et souhaitons exprimer tout notre soutien à l'équipe de l'Unité, qui effectue un travail formidable et essentiel.

François-Xavier Bilodeau,
Président du conseil d'administration



NOTRE RAISON D'ÊTRE

• LA MISSION

La mission du Centre d'initiatives pour le développement communautaire l'Unité est d'intervenir dans les écoles, les espaces publics et les autres lieux de rassemblement de l'Arrondissement St-Laurent, auprès des jeunes issu.es de différentes communautés culturelles et sociales, ainsi que de leurs parents, afin de leur permettre de tisser des liens de solidarité et d'avoir une participation sociale plus active. L'organisme œuvre à favoriser l'épanouissement et le développement de saines habitudes de vies ainsi que d'habiletés personnelles et sociales par l'entremise de projets destinés aux jeunes et à leur famille et de ce fait, favoriser leur intégration à la société québécoise.

• LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

1. Valoriser l'intégration des jeunes et de leur famille à la société québécoise et à la vie de quartier, en favorisant leur épanouissement dans un esprit ouverture.
2. Mettre à la disposition des jeunes un endroit animé et stimulant qui encourage la socialisation.
3. Favoriser le développement de saines habitudes de vie et d'habiletés personnelles et sociales.
4. Faire face à l'émergence de problématiques psychosociales par la prévention et l'intervention auprès des jeunes.
5. Référer, soutenir et accompagner les jeunes et leur famille.
6. S'impliquer dans le développement communautaire de Saint-Laurent par l'entremise de projets destinés aux jeunes et à leur famille.
7. Développer et entretenir une collaboration avec le milieu scolaire et communautaire.





• NOTRE PHILOSOPHIE D'INTERVENTION :

Notre équipe d'intervenantes qualifiées travaillent en première ligne auprès des familles et des jeunes en situation de vulnérabilité et laissés à eux-mêmes, qui résident sur le territoire de l'arrondissement St-Laurent. Nous rejoignons les jeunes directement dans leurs milieux de vie et nous travaillons à développer des liens significatifs afin de les soutenir et de les accompagner au travers des difficultés qu'ils rencontrent. Notre équipe travaille également à prévenir l'émergence de problèmes psychosociaux par la prévention, la sensibilisation et le développement de plusieurs habiletés personnelles et sociales, notamment l'autonomie et le sentiment d'empowerment, qui permettront aux jeunes de bien se développer en tant qu'individu, tout en étant plus aptes à faire face aux problématiques qu'ils vivent. Notre intervention est réalisée en collaboration avec plusieurs partenaires et acteurs locaux dans le but de tisser un filet de sécurité autour des personnes les plus vulnérables.

L'ANNÉE EN CHIFFRES...

• L'INTERVENTION DE MILIEU 8-12 ANS :

 **16 248**
PRÉSENCES

 MOYENNE DE **28**
JEUNES/ACTIVITÉ

566
ACTIVITÉS


184
RENCONTRES
AVEC LE MILIEU
SCOLAIRE

 **5717**
INTERVENTIONS

344 ACTIVITÉS DE PRÉVENTION
& SENSIBILISATION

• L'INTERVENTION DE MILIEU 12-17 ANS :

 **6723**
PRÉSENCES

 MOYENNE DE **35**
JEUNES/ACTIVITÉ

190
ACTIVITÉS

160 ACTIVITÉS DE PRÉVENTION
& SENSIBILISATION

 **794**
INTERVENTIONS

109
PRÉSENCE D'ORGANISMES
PARTENAIRES

• L'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE SCOLAIRE :

 **1777**
PARENTS REJOINTS

 **1802**
INTERVENTIONS
RÉALISÉES

968
NOUVEAUX
PARENTS
REJOINTS

 **66%**
MÈRES

L'INTERVENTION DE MILIEU



L'intervention de milieu se divise en deux programmes : l'Intervention de milieu 8-12 ans, qui s'adresse aux jeunes du primaire des quartiers Norgate et Chameran, ainsi que l'Intervention de milieu 12-17 ans, qui s'adresse à tous les adolescent.es résidant à St-Laurent. Ces deux programmes sont complémentaires et poursuivent les mêmes objectifs :

- 1. Accompagner les jeunes vers une augmentation de leur autonomie, capacité de leadership, estime de soi et sentiment d'empowerment.**
- 2. Permettre aux jeunes d'apprendre à vivre en groupe avec un esprit de solidarité, d'ouverture, et d'acceptation des différences individuelles, culturelles et sociales.**
- 3. Offrir un milieu de vie favorable aux jeunes permettant l'apprentissage de la démocratie comme mode décisionnel.**
- 4. Favoriser les saines habitudes de vie.**
- 5. Sensibiliser et intervenir sur les thématiques vécues par les jeunes ou rencontrées dans leur milieu.**
- 6. Intervenir sur le développement psychosocial des jeunes.**
- 7. Prévenir l'émergence de problèmes psychosociaux.**

L'INTERVENTION DE MILIEU 8-12 ANS

• LES ACTIVITÉS

Les activités du programme Intervention de milieu 8-12 ans ont lieu dans les quartiers Norgate et Chameran, principalement dans les écoles Henri-Beaulieu et Enfant-Soleil, ainsi que dans les parcs avoisinants. Les intervenant.es sont présent.es après les heures de classe et en soirée et utilisent le loisir afin de rejoindre les jeunes, développer des liens de confiance et pouvoir intervenir auprès d'eux.elles. En plus du travail de prévention et d'intervention, ce programme a pour but de permettre aux jeunes de développer leur autonomie, ainsi que plusieurs habiletés personnelles et sociales. L'intervention de milieu 8-12 ans se divise en plusieurs activités complémentaires, dont les deux principales sont Cour d'école et parapluie et Maison des jeunes 9-12 ans.

COUR D'ÉCOLE ET PARAPLUIE

Cour d'école et parapluie a rejoint cette année un très grand nombre de jeunes qui ont pu profiter d'activités variées. Les activités régulières, ont eu lieu du mardi au jeudi après les heures de classe, ainsi que durant la période estivale. Alors qu'en début d'année, les jeux de groupe sont favorisés afin de permettre aux jeunes d'apprendre à se connaître, d'assimiler le fonctionnement des activités et de développer une routine, les jeunes deviennent de plus en plus autonomes au fil des mois, les



intervenant.es pouvant ainsi participer davantage avec les jeunes et se retirer de l'animation. Les activités les plus populaires sont sans contredit le basketball et le soccer. En hiver, les jeunes s'initient à différents sports de saison: glissade sur la montagne, hockey-bottine, etc., alors qu'en été la baignade dans les piscines des parcs Painter et Hartenstein est l'activité privilégiée. Lorsque la température ne permet pas de rester à l'extérieur, différents partenaires, notamment les écoles Henri-Beaulieu et Enfant-Soleil, nous donnent accès à des locaux afin de réaliser des activités ludiques (jeux de société, ordinateurs, films, dessin et bricolage, etc.).

Les vendredis, à la fin des classes, ont également été réalisées des activités en petit groupe. Les jeunes y ont participé à des ateliers sur divers sujets, à des cinéma-discussions, se sont initiés à de nouvelles activités (cuisine, baignade au YMCA, confection de squishy et autres activités de bricolage, science, informatique, etc.) Ces activités visent divers objectifs et sont des moments privilégiés pour les intervenants afin de passer des moments de qualité avec les jeunes et développer des liens significatifs. Certaines de ces activités sont également réservées à la réalisation de projets, tel le spectacle de talents et le comité de jeunes. En tout, ce sont 42 activités en petit groupe qui ont été réalisées cette année, sur un total de 276 activités, qui ont rejoint une moyenne de 28 jeunes chaque fois. En plus de ces activités, un total de 40 sorties (Musée, Atrium, Glissade d'eau, Complexe sportif, activités inter-quartiers, La Ronde, escalade, etc.) ont été réalisées avec les jeunes qui participent aux activités de Cour d'école et parapluie.

MAISON DES JEUNES 9-12 ANS

Les activités de la Maison des jeunes 9-12 ans se sont déroulées dans les gymnases des écoles Henri-Beaulieu et Enfant-Soleil, à raison de 3 jours par semaine. Nous avons rejoint un très grand nombre de jeunes qui se présentaient de façon assidue afin de participer à des activités physiques,

sportives, ainsi qu'à un grand nombre d'activités spéciales et de projets. Chaque jour, les jeunes choisissent les activités selon un principe démocratique et sont en charge de l'animation, soutenu.es par l'équipe d'intervenant.es. Au fil des semaines, les jeunes deviennent de plus en plus autonomes dans la gestion de leur MDJ, ainsi les intervenant.es peuvent participer davantage avec les jeunes et se retirent de l'animation. Cette année, en plus d'une grande autonomie de la part des jeunes, un grand nombre d'ancien.nes jeunes, maintenant bénévoles, se sont impliqué.es, ainsi les jeunes se sont rapidement appropriés leur MDJ et ont pris en charge le déroulement des activités et l'animation.

Les bénévoles sont des modèles positifs pour les jeunes et leur présence favorise le développement de l'autonomie des 9-12 ans qui fréquentent ces activités. Les ancien.es souhaitant être bénévoles étaient si nombreux cette année qu'un groupe sur Instagram a été créé afin de gérer leurs présences. Une moyenne de 2,3 bénévoles étaient présent.es lors de chaque activité tout au long de l'année scolaire 2019-2020. En plus des 219 activités régulières ayant eu lieu dans les écoles, des sorties ont été organisées pour les jeunes lors des journées pédagogiques. Cette année, les jeunes qui fréquentent la MDJ 9-12 ans, ont eu la chance de participer à 38 sorties qui leur ont permis de s'initier à différentes activités, de découvrir Montréal et ses environs et de créer des liens significatifs avec les intervenant.es, mais également avec les autres jeunes qui fréquentent le programme. Les jeunes de 6e année qui fréquentent la MDJ ont également eu la chance de participer au Camping, qui a lieu chaque année en août, juste avant la rentrée des classes.

Le Camping est un événement, maintenant devenu une tradition établie, réservé aux jeunes de 6e année afin de leur permettre d'échanger sur leurs préoccupations quant à leur entrée au secondaire, de s'initier à plusieurs activités et de développer des liens significatifs et solides





avec d'autres jeunes, mais également avec l'équipe et l'organisme. Pour plusieurs, c'est le point culminant de 3 ans de fréquentation des activités. Pour l'été 2019, ce sont 31 jeunes qui ont eu la chance d'y participer. Ils/Elles se sont impliqués dans l'organisation et la planification du séjour et ont pu y mettre en application plusieurs habiletés développées au cours de leurs années de fréquentation des activités de l'Unité.

• LES INTERVENTIONS

Malgré un début d'année difficile où l'équipe a dû s'adapter à un changement majeur de cohorte, ainsi qu'à l'arrivée d'un grand nombre de nouveaux/elles, dû à l'implantation de plusieurs nouvelles classes d'accueil, celle-ci a su s'adapter, créer des liens solides et rétablir rapidement une routine auprès du groupe. La stabilité de

l'équipe cette année nous a également permis d'aller beaucoup plus loin dans notre travail d'intervention auprès des jeunes, on peut le voir par l'augmentation marquée du nombre d'accompagnements réalisés et de références offertes comparativement à l'année dernière, des types d'interventions qui sont habituellement moins présentes auprès de cette tranche d'âge. Notre travail d'intervention ne serait pas aussi efficace sans la précieuse collaboration que nous avons avec le milieu scolaire.

Tout au long de l'année, les intervenant.es rencontrent des professionnel.les, enseignant.es et directions afin d'échanger sur différentes situations et sur les moyens d'intervention mis en place par chacun.e pour aider les jeunes. Les intervenant.es vont également travailler avec l'ICS de leur école et certains partenaires présents à

l'intérieur de l'école ou qui travaillent dans le quartier lorsque nécessaire. En plus du travail d'intervention réalisé auprès des jeunes et des familles les plus vulnérables, les intervenant.es ont réalisés un grand nombre d'activités de prévention et de sensibilisation sur une panoplie de sujets qui touchent les jeunes (estime de soi, gestion de conflit, jeu vidéo, relations saines, gestion du stress, etc.). Plusieurs activités de prévention sont réalisées de façon informelle, mais la nouveauté cette année c'est qu'un grand nombre d'ateliers formels ont été réalisés grâce à une subvention visant la création d'ateliers clés en main par notre équipe. En tout, ce sont 17 ateliers clés en main qui ont été créés et réalisés auprès des jeunes des quartiers Chameran et Norgate et qui seront maintenant accessibles non seulement pour l'équipe, mais pour tous nos partenaires qui travaillent auprès des jeunes du primaire.

• COLLABORATION ET PARTENARIATS

La stabilité de l'équipe de travail en 2019-2020 a eu comme avantage de permettre d'accroître notre collaboration avec les milieux scolaires et autres partenaires (YMCA, CSSS, CDA, MDF, etc.). La collaboration avec les milieux scolaires et les partenaires a pris un nouvel envol cette année, autant de le quartier Chameran que Norgate, par le développement d'interventions concertées, la création de liens avec des acteur.rices avec lesquelles nous n'avions pas collaboré dans le passé (TS assignée à l'école, infirmière, Centre de pédiatrie sociale, TES, etc.). Les intervenant.es ont également continué de s'impliquer dans différentes facettes de la vie scolaire afin de continuer de développer des liens avec l'équipe-école (soutien lors de sorties de classe, assemblée, présence lors d'ateliers en classe, fête de fin d'année, etc.). Plusieurs projets en partenariats avec les écoles ont également été développés cette année, notamment un projet à l'école Henri-Beaulieu afin d'assurer la présence d'intervenant.es lors des récréations problématiques afin de soutenir le personnel enseignants, ainsi qu'un projet sur la transition au secondaire à l'école Enfant-Soleil, réalisé conjointement entre notre équipe 8-12 et 12-17 ans.

• CONSTATS ET PERSPECTIVES



Stabilité de l'équipe : Au cours des dernières années, le roulement de personnel est devenu un enjeu majeur. Nous avons donc mis un grand nombre de conditions en place dans les deux dernières années afin d'assurer une certaine stabilité. Nous avons pu voir la pertinence de cette stabilité cette année grâce à une augmentation du nombre d'interventions plus poussées, au développement de plusieurs nouveaux partenariats et de liens de confiance avec plusieurs nouveaux.elles partenaires, à la création de projet en partenariat,

notamment la présence d'intervenantes lors de récréations à l'école Henri-Beaulieu, l'animation des ateliers Gang de choix et le projet sportif pour la transition au secondaire à l'école Enfant-Soleil, ainsi qu'à l'augmentation du nombre de rencontres avec les professionnel.les du milieu scolaire. Il devient primordial d'assurer une certaine stabilité au niveau de l'équipe en leur offrant des conditions d'emploi à la hauteur de leur travail.

Augmentation du nombre de présences et d'inscriptions :

La stabilité de l'équipe a également un impact au niveau de la fréquentation des activités, les jeunes étant plus portés à s'inscrire lorsqu'ils connaissent déjà les intervenant.es. Cette année, nous avons remarqué une augmentation majeure des présences lors de certaines activités, principalement en Cour d'école. Certaines journées, nous avons dû appeler des gens en renfort afin de s'assurer du bon déroulement des activités. Il devient important de trouver du nouveau financement afin de s'assurer de la présence d'animateur.trices lors des journées les plus achalandées, ce qui n'est pas possible actuellement, ce programme étant en déficit chaque année dû au fait qu'il n'y a pas d'indexation de plusieurs subventions. La situation de crise que nous vivons depuis mars 2020, fera

en sorte que nous aurons probablement besoin de davantage d'employé.es afin de faire respecter toutes les nouvelles mesure de la Santé publique tout en continuant de réaliser notre mission. Il devient primordial de se pencher sur cette question en vue de la rentrée scolaire 2020-2021.

Accès à de nouveaux locaux : Après plusieurs années de revendications pour avoir accès à des locaux supplémentaires pour nos activités Cour d'école et parapluie, à cause du trop grand nombre de participant.es, nous avons enfin été entendus cette année ! La direction de l'école Enfant-Soleil nous a donné l'accès à un local supplémentaire afin de réaliser des activités à l'intérieur, en cas de mauvaise température, qui répondent aux besoins et intérêts des jeunes.

Nourriture fournie lors des sorties : Lors des sorties organisées durant les journées pédagogiques et la période estivale, notre équipe constate chaque année que plusieurs jeunes n'ont pas de lunch. Il arrive régulièrement que nous devions acheter de la nourriture à plusieurs jeunes, ceux. celles-ci prenant pour acquis au fil des ans que nous allions leur acheter un lunch en cas de besoin. Afin de répondre à cette problématique, les intervenant.es ont commencé, lors de certaines sorties, à fournir les lunches à tous les jeunes afin de s'assurer que tous peuvent manger à leur faim et ainsi éviter de dépenser de l'argent dans les restaurants et cantines des différents lieux que nous visitons avec les jeunes. Cette initiative est très appréciée et permet même d'impliquer les jeunes dans la confection des lunches.

Les bénévoles : Cette année, nous remarquons encore une fois une augmentation du nombre de jeunes voulant s'impliquer bénévolement lors des activités. Dans le quartier Norgate, la grande majorité d'entre eux.elles sont présent.es pour les bonnes raisons;



redonner à leur MDJ, être des modèles positifs pour les jeunes et garder un lien avec leurs intervenant.es. Ceux et celles cherchant seulement un lieu pour flâner, se rassembler, ont la chance d'avoir accès au Centre des Ados, qui se situe tout près. Toutefois, dans le quartier Chameran, très peu d'activités pour les adolescent.es ont lieu. Bien que les jeunes de Chameran puissent participer aux activités du CDA, ils.elles sont moins enclin.es à s'y déplacer, celui-ci étant situé à près d'une trentaine de minutes de bus et de marche de leur quartier. Ainsi, un grand nombre d'ados se présentent afin d'être bénévoles lors des MDJ, mais n'y sont visiblement pas pour les bonnes raisons et font finalement plus de problèmes qu'autre chose. Nous avons donc mis en place des plans de bénévolat, ainsi qu'un groupe sur Instagram afin de limiter cette problématique dans le quartier Chameran. Cependant, nous nous questionnons fortement sur le manque de ressources pour les adolescent.es dans ce quartier. Nous constatons énormément de besoins, mais peu de réponses.

L'INTERVENTION DE MILIEU 12-17 ANS

• LES ACTIVITÉS

Les activités du programme Intervention de milieu 12-17 ans se sont déroulées cette année dans la même optique que les précédentes. Les jeunes se sont présentés au Centre des Ados du mardi au vendredi, ainsi qu'un samedi sur deux, afin de participer à des activités libres de loisirs (jeux vidéo, musique, jeux de société, baby-foot, ping-pong, billard, film, studio de musique, etc.). En plus des activités libres, certaines activités et projets plus encadrés ont été réalisés en parallèle des activités régulières, parfois au sein même du local (soirée spa, tournois, atelier de cuisine, atelier d'écriture, activités artistiques, ateliers de prévention, projet d'enregistrement, etc.), dans les parcs de l'arrondissement

(sports baignade, jeux de la rue, etc.) ou dans des locaux prêtés par des partenaires (autodéfense, danse, cuisine, jeux de société, sports libres, spectacle de talents, etc.), et ce grâce à différentes subventions, notamment la Politique de l'enfance. Des sorties ont également été réalisées avec les jeunes afin de passer des moments privilégiés avec eux. elles et pour leur permettre de s'initier à différentes activités. Cette année, les jeunes ont pu participer à 12 sorties (glissade d'eau, I Saute, Cinéma, La Ronde, quilles, souper au resto, etc.) et à 14 activités à l'extérieur de notre local régulier (cuisine, tournois sportifs, levées de fonds, etc.). Cette année a également été marquée par une présence plus importante des intervenant.es sur les réseaux sociaux. Nous y avons publié du contenu préventif, des activités et fait de la promotion.

Plusieurs projets pilotes ont également vu le jour cette année afin de répondre à différents besoins :

La cantine : Les jeunes qui fréquentaient régulièrement le local arrivaient souvent après l'école avec du fast-food. Nous avons réfléchi à une façon de limiter la consommation de malbouffe et d'inciter les jeunes à se nourrir plus sainement. Notre équipe a ainsi mis sur pied une cantine. Nous y tenons de la nourriture intéressante pour les jeunes, mais qui reste santé (craquelins, popcorn, barre-tendre, jus, ficello, etc.) Tout est vendu à 0,50\$ dans le but de les inciter à en acheter. Le but n'est pas de faire du profit, mais de sensibiliser les jeunes à l'importance d'une alimentation plus saine. Un groupe de jeunes a fait la proposition de créer une carte fidélité, ce qui a été mis en place en octobre.

Réaménagement du studio de musique : Le studio de musique a toujours été une activité qui attirait un grand nombre de jeunes. Certains soirs, nous avons une file d'attente de plusieurs heures pour l'utiliser.





Il va également rejoindre des jeunes qui ne participent pas aux activités autrement. Le matériel du studio était déjà désuet lors de notre arrivée dans les locaux en 2017. Les jeunes l'ont énormément utilisé et plusieurs instruments ont été brisés au fil des mois. Nous avons pris la décision au début de l'automne d'investir dans du matériel et de réaménager notre studio. Le nouveau studio du CDA est officiellement entré en fonction en janvier 2020.

Soutien scolaire : L'aide aux devoirs est un besoin récurrent des jeunes et les ressources sur le territoire sont limitées. Les besoins des jeunes en ce qui concerne l'aide aux devoirs ne correspondent pas à ce qui leur est offert. Les intervenant.es ont souvent réalisé de l'aide ponctuelle, mais la demande étant sans cesse grandissante, nous n'avons eu d'autres choix que de nous y pencher plus

sérieusement cette année. Nous nous sommes finalement tourné.es vers une étudiante du Cégep, qui travaille sur appel pour nos programmes auprès des jeunes de 8 à 12 ans, et qui est également une ancienne jeune de l'Unité. Nous lui avons fait la proposition de venir tous les jeudis après-midi. Sa présence a été très appréciée des jeunes et elle a été d'une grande aide pour plusieurs.

Camping et levées de fonds : En juin, la nouvelle équipe d'intervenant.es, arrivée en mai, a soulevé l'idée de réaliser un séjour sur une base de plein-air avec un groupe d'ados, inspiré de ce que nous faisons déjà dans nos programmes d'intervention de milieu 8-12 ans. Ce projet allait être réalisé en partenariat avec une travailleuse de rue de RAP Jeunesse. Malgré un engouement

des jeunes au début de l'été, ceux.celles-ci ont été difficiles à maintenir mobilisé.es. Les jeunes devaient s'impliquer dans l'organisation du séjour et dans des activités de levées de fonds, mais le nombre de jeunes s'étant impliqué étant minime, nous avons été dans l'obligation d'annuler la réservation. Malgré cela, plusieurs activités de financement ont quand même eu lieu (emballage, lave-auto, vente de nourriture à la fête de quartier à Chameran, etc.). Le projet ayant été avorté, nous avons réalisé une sortie avec les jeunes s'étant impliqué.es dans les activités de levée de fonds afin de souligner leurs efforts.

Les ateliers du mois : L'équipe a décidé d'instaurer, au début de l'année scolaire 2019-2020, une nouveauté : les ateliers du mois. Ainsi, en plus des activités de prévention plus informelles qui ont lieu chaque semaine selon les questionnements des jeunes, nous avons voulu mettre la prévention au cœur de notre travail en associant chaque mois à une thématique. Celle-ci est abordée de plusieurs façons afin de rejoindre le plus grand nombre de jeunes possible. Des thèmes ont été prédéterminés pour chaque mois et plusieurs activités sont réalisées en lien avec celui-ci. Chaque semaine, des publications sont réalisées sur instagram, sous la forme de « saviez-vous que... » et de l'information est distribuée au sein du local par les intervenant.es tout au long du mois. Finalement, le mois se termine par un atelier interactif, souvent sous forme de quizz/compétition, qui rejoint chaque fois plus d'une vingtaine de jeunes de tous âges. Lorsque possible, nous invitons également un invité qui est un spécialiste du sujet en question. Par exemple, en septembre, la policière sociocommunautaire a participé à l'atelier sur l'intimidation. Nous souhaitons, par ces ateliers, offrir aux jeunes la possibilité de parler ouvertement de leurs préoccupations, de poser leurs questions sans jugement et leur offrir différentes ressources pour répondre à leurs besoins.

• LES INTERVENTIONS



Malgré de nombreux changements au sein de l'équipe cette année, ce qui n'est pas sans conséquences pour notre travail d'intervention auprès des jeunes, les intervenant.es ont su soutenir, accompagner et référer un grand nombre d'adolescent.es vivant des difficultés ou ayant différents besoins. Le grand nombre de confidences reçues, malgré ces changements, nous confirment que les jeunes ont un sentiment d'appartenance et une confiance envers l'organisme et non seulement envers les intervenant.

es qui travaillent auprès d'eux.elles. Différence majeure cette année, les interventions soutenues et les besoins d'accompagnements vers des ressources extérieures ont été plus présents, c'est donc rapidement que l'équipe a ressenti la nécessité d'être trois personnes en tout temps afin de pouvoir réaliser des interventions efficaces et de qualité, ce que nous avons mis en place rapidement.

Le fait d'être une équipe de trois a permis de réaliser un grand nombre d'accompagnements et de pouvoir réaliser des interventions individuelles à l'extérieur du local lorsque nécessaire, chose qui n'était pas possible avec seulement deux intervenants sur le plancher. En plus des interventions individuelles, où les sujets les plus récurrents sont les difficultés familiales et scolaires, les relations, la sexualité, la consommation et la violence, plusieurs interventions en groupe ont été réalisées sur plusieurs sujets. Les sujets les plus récurrents sont la sexualité, la recherche d'emploi, la violence, la criminalité, les arrestations policières, les réseaux sociaux, les relations, etc. Certains sujets ont également été abordés lors des thèmes du mois, soit l'intimidation, l'estime de soi, la communication, les relations, le consentement, ainsi que la recherche d'emploi.

• COLLABORATION ET PARTENARIATS

Notre local d'activité se veut ouvert aux autres organismes afin de venir à la rencontre des jeunes, ce qui explique le grand nombre de présences de partenaires. L'organisme avec lequel nous travaillons principalement est RAP Jeunesse. Les travailleureuses de rue sont présent.es régulièrement, au minimum une fois par semaine, dans nos locaux. D'avril à juin, nous avons également eu la chance de bénéficier de la présence d'une sexologue de RAP Jeunesse, tous les jeudis à notre local. Un grand nombre d'ateliers et d'activités de prévention ont été réalisées conjointement avec ces intervenant.es, en plus du travail d'intervention concerté que nous réalisons avec eux. Un projet d'auto-défense pour les filles a également vu le jour en janvier à la suite d'une première activité d'initiation réalisée en novembre, conjointement avec un travailleur de milieu de RAP Jeunesse. Nous travaillons également avec le Carrefour Jeunesse emploi, avec qui nous réalisons des ateliers sur la recherche d'emploi et la création de CV. Nous tentons également de référer chaque année des jeunes au projet Vélogik. Cette année, le CABO est également venu réaliser un atelier sur le bénévolat. La policière sociocommunitaire du poste 7 a aussi participé à un atelier sur l'intimidation. Nous avons également travaillé en partenariat avec l'Arrondissement sur différents projets, dont la fête des ados à la bibliothèque et les Jeux de la rue. Nous avons également un partenariat avec le YMCA, pour faire, à l'occasion, de la promotion et pour réaliser des sorties conjointes afin d'économiser sur certains coûts, comme le transport en bus scolaire. Nous avons aussi référé plusieurs jeunes pour qui les activités du YMCA répondaient mieux à leurs besoins. D'autres partenariats ou liens ont également été développés grâce à des accompagnements réalisés ou référencement offerts à



certain.es jeunes, entre autres avec le CIUSSS (clinique jeunesse et aire ouverte), les écoles secondaires Saint-Laurent, Pierre-Laporte et le SAS, le poste de quartier 7, etc.

• CONSTATS ET PERSPECTIVES 2019-2020

Rencontre des policiers : L'année 2019 a été marquée par plusieurs interventions policières dans les alentours ou à l'intérieur même du local. Cela a eu plusieurs conséquences et vu la façon d'intervenir assez cavalière de certain.es, nous avons pris la décision de rencontrer le commandant du poste 7 afin d'établir un lien et d'ouvrir un dialogue. Nous avons été bien reçus et des rencontres avec les différentes équipes de patrouilleur.euses ont été organisées. Nous avons eu la chance de rencontrer plus d'une soixantaine de policier.ères avec qui nous avons pris le temps d'échanger et d'expliquer notre rôle. Ces rencontres ont eu un impact positif, mais nous constatons qu'il y a beaucoup de roulement au sein du poste et qu'il sera important de réaliser ces rencontres à nouveau advenant le cas que d'autres interventions venaient à avoir lieu.

Présence sur les réseaux sociaux : Cette année, notre équipe a assuré une présence quotidienne sur les réseaux sociaux, principalement sur Instagram. Dans l'ère actuelle, cela devient essentiel pour garder contact avec les jeunes. Grâce aux réseaux sociaux, nous avons pu intervenir sur certaines situations préoccupantes, faire la promotion de plusieurs activités et rejoindre davantage de jeunes. La fin d'année, chamboulée par la COVID-19, nous a également confirmé l'importance d'assurer une présence en ligne. Nous poursuivrons en ce sens pour l'an prochain.

Présence de partenaires : La présence de partenaires est importante et bien intégrée dans nos activités. Toutefois, cette année, nous avons constaté à certains moments qu'il valait mieux être prudent. Malgré le fait que la majorité des jeunes les connaissent et sont assez à l'aise avec leur présence, ils le sont parfois moins quand le nombre d'adultes présent.es est

trop important. Par exemple, une certaine journée, plusieurs intervenant.es se sont présenté.es, mais ils.elles sont tous venu.es au même moment, par hasard. À ce moment-là, il s'est adonné que nous nous sommes retrouvés presque 10 adultes au local, ce qui s'est avéré légèrement envahissant pour les jeunes. Cette situation ne s'est pas produite régulièrement, mais il est arrivé à certains moments que nous trouvions la présence d'adulte au local trop importante. Nous restons vigilant.es et sommes conscient.es qu'il faudra encadrer la présence de partenaires si cela se reproduit. Il est essentiel que les jeunes se sentent à l'aise de venir.

L'augmentation d'interventions majeures ou nécessitant un suivi plus soutenu : Cette année, nous avons fait le constat que notre popularité et les besoins importants des jeunes que nous desservons nous obligent constamment à être un minimum de trois intervenant.es sur le plancher. Il devient primordial de trouver du financement récurrent pour trois salaires.

Projets pilotes : Plusieurs projets mis en place par l'équipe cette année ont directement répondu aux besoins et intérêts des jeunes que nous rejoignons. Ainsi, plusieurs d'entre eux seront poursuivis pour la prochaine année, notamment la cantine, le soutien scolaire, le projet Action, découvertes et initiations (ADI), ainsi que les ateliers du mois.

Projet pour la transition au secondaire : Un projet a été élaboré au début de 2020 afin de répondre à un besoin des jeunes de 6^e année à secondaire 2, le projet Adosports. Nous souhaitons mettre en place un projet sportif afin de faciliter la transition des jeunes de 6^e année vers le secondaire, mais également vers nos activités dédiées aux adolescent.es.



Le but étant de permettre aux jeunes de créer des liens entre eux.elles, mais également avec les intervenant.es de nos différents programmes, ce projet étant réalisé conjointement entre l'équipe 8-12 ans et 12-17 ans. Le projet était censé débiter au retour de la relâche, mais la crise sanitaire a forcé la fermeture de toutes nos activités. Ainsi, ce projet tant attendu des jeunes sera réalisé dès le retour à la normale. Surtout que les jeunes de 6e année, quittant pour le secondaire, n'ont pas eu accès à la préparation habituelle concernant cette transition, il sera primordial de le mettre en place dès l'automne, dans la mesure du possible.

L'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE SCOLAIRE

Les intervenant.es communautaires scolaires (ICS) ont le mandat d'accompagner, de soutenir et de référer les familles dans le but de favoriser la réussite éducative et sociale des jeunes. Pour ce faire, les ICS s'affairent à rapprocher l'école, les familles, ainsi que la communauté, en intervenant directement auprès des parents des élèves. Cette intervention rejoint principalement les familles immigrantes, réfugiées ou nouvellement arrivées dans le quartier.

• LES ACTIVITÉS

MIEUX S'ANCRER À SAINT-LAURENT

Les ICS ont travaillé dans 6 écoles au cours de l'année, soit Katimavik, Laurentide, Enfants-Du-Monde, Enfant-Soleil, Henri-Beaulieu et Jean-Grou. À tous les

jours, les ICS reçoivent des confidences et des demandes d'aide qui sont des plus variées. Les besoins des parents, dans les écoles où nous travaillons, sont de plus en plus criants. Nous avons 4 intervenantes réparties dans ces écoles et elles travaillent en priorité avec les parents dont les enfants sont en classe d'accueil. À noter que ce type d'intervention est très éclectique. Selon les ICS, les directions d'école, les bassins de population et les saisons, les actions posées varient grandement. La philosophie de l'Unité aspire à servir l'ensemble de la population de St-Laurent. Or, on ne peut passer sous silence les écarts saisissants et les inégalités au sein d'une même école. Cette réalité découle du fait que des élèves sont scolarisé.es dans leur école de quartier, alors que d'autres sont transporté.es pour bénéficier d'un point de service. Les gens aisés peuvent aussi avoir besoin de l'ICS à cause de leur statut d'immigrant : intégration au système, guide, conseils, etc.





ACTIVITÉS DE GROUPE OU DES MILIEUX SCOLAIRES

Dans toutes les écoles, les ICS ont réalisé des repas communautaires ou des activités ludiques pour les parents. Ces activités poursuivent plusieurs objectifs: remercier des bénévoles, créer des lieux de rassemblement pour briser l'isolement et permettre aux familles de développer des réseaux. Certaines activités ont accueilli entre 150 et 200 participants. Le bingo de Noël est la plus grosse activité réalisée par l'ICS de Katimavik sur le point de vue de la logistique et du nombre de participants. Il s'agit de

la 4^e édition. Cette activité rejoint près de 400 personnes (élèves, parents, fratrie, etc.) Cette activité, contrairement aux autres, demande une plus grande participation de la direction d'école pour sa réalisation. Il y a eu aussi des activités ou repas communautaires qui ont été réalisés spécifiquement pour les classes d'accueil pour favoriser la création de liens entre les parents et les encourager à développer leur réseau. La soirée cinéma des jeunes entrepreneurs permet au groupe de jeunes entrepreneurs de l'école de mettre en œuvre une réalisation et d'en retirer les profits. Ce groupe comprend des élèves du 2^e cycle et ils ont pour objectif d'amasser des fonds pour l'achat de matériel pour les récréations. Ils organisent donc, sous la supervision de parents bénévoles, des activités de financement.

La soirée cinéma est donc un excellent moyen pour divertir les familles et en même temps redonner à l'école. L'ICS est en soutien dans cette activité et fait surtout le lien entre l'école et les jeunes entrepreneurs. Des grands événements pour les enfants et leurs parents sont organisés une fois par année, en soirée, par exemple des soirées théâtre où les familles de l'école sont invitées à découvrir le théâtre d'ici en français. Les ICS participent aux différentes activités de l'école comme les assemblées générales, les remises de bulletins, etc. Les objectifs sont autant de faire connaître les services des ICS que de créer un premier contact avec les familles.

L'ICS a aussi des mandats d'implication des parents dans le milieu scolaire mais cela prend plusieurs formes et est très variable selon les différentes écoles. Plusieurs ICS vont s'impliquer dans les OPP mais leur participation est très variable, car une OPP active aura moins besoin d'une ICS. Plusieurs projets sont réalisés conjointement avec l'OPP, comme le dîner pizza, la rencontre aux bulletins des parents, un café-causerie, un déjeuner de Noël, etc. Il y a eu aussi la création en collaboration avec l'OPP d'un projet de créativité pour la semaine de la persévérance scolaire à l'endroit des élèves.

La Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys refait, cette année, son plan d'engagement vers la réussite concernant le taux de diplomation des élèves. Chaque école doit réaliser un projet éducatif en lien avec ce plan, en ciblant des orientations et des cibles selon la réalité de leur milieu. Puisqu'il s'agit d'un projet école et que la force de l'école Enfants-du-Monde est la collaboration, la direction a tenté d'avoir un représentant de chaque instance : pré scolaire, 1^{er}, 2^e et 3^e cycle, accueil, service de garde, administration, direction et communauté. L'ICS a donc été approché pour représenter ce dernier volet.

Il est fort intéressant de participer à ce comité. Le café-ressources de Saint-Laurent est aussi une activité, réalisée par les ICS depuis quelques années, qui permet aux familles de connaître et rencontrer les différents organismes communautaires et institutions de leur quartier. Les parents peuvent entrer en contact directement avec un.e membre de l'équipe, ce qui rend le contact plus accessible et personnel. Le café-ressources est d'autant plus profitable pour les familles fréquentant l'école-hôte, car elles habitent à proximité et qu'elles ont déjà un sentiment d'appartenance. Pour les familles des autres écoles, la promotion de l'évènement doit être davantage moussée, car il y a moins de participation. Nous travaillons à augmenter le nombre de parents rejoints en changeant d'école à chaque année.



LES PROJETS PONCTUELLES POUR SOUTENIR LES FAMILLES LES PLUS VULNÉRABLES

Les ICS vont tenter par plusieurs moyens d'aider les familles en comblant certains besoins de bases. Ils.Elles vont aider les familles en les référant à des organismes spécialisés en dons de vêtements ou en créant des projets à même leur école. Chaque année, l'ICS est mandaté.e par l'école pour sélectionner, contacter

et inscrire les familles ayant un grand besoin de vêtements d'hiver au Bazar d'hiver, organisé par la Maison des familles. Le but du Bazar d'hiver est d'offrir la chance à ces familles de se vêtir de la tête au pied et de repartir avec le nécessaire pour tous les enfants et les parents. Certaines ICS ont aussi établi des liens avec l'organisme Sous-Zéro. Cette merveilleuse organisation nous a aidé à habiller environ 30 enfants par école avec des habits de neige, tuques et cache-cous neufs, et ce gratuitement. Certaines ICS ont aussi mis en place des systèmes de récolte de dons matériels auprès du personnel de l'école pour ensuite les redistribuer entièrement gratuitement aux parents d'élèves, nouveaux arrivants ou non. Par contre, cela est difficile à gérer : manque de temps pour coordonner des bénévoles, manque d'espace pour entreposer efficacement les vêtements, etc.

L'école Enfants-du-Monde a un grand cœur et est proche de ses familles. Afin de soutenir certaines d'entre-elles qui sont dans le besoin, l'école organise, à l'approche du temps des fêtes, une grande collecte de denrées alimentaires à l'interne. L'ICS a participé à la tournée des classes afin de sensibiliser et solliciter les élèves à apporter une denrée non périssable à l'école. L'expérience a eu un fort succès, car 5 familles ont reçu un énorme panier de Noël. Encore une fois, un super travail d'équipe entre l'ICS et la technicienne en service de garde et ses éducatrices qui ont fait le tri et la séparation de toutes ces denrées, en plus de les emballer joliment. Les ICS ont aussi participé à l'épicerie de Noël et au Magasin-partage de la rentrée scolaire.

La gestion des dons ciblés est une responsabilité à toutes les années. Des organismes offrent différents dons, soit en



services, en matériels ou en activités. Les ICS jouent un rôle de premier plan pour cibler les familles et offrir ces dons à celles qui en ont besoin. Les ICS se sont associés à l'organisme Opération Père-Noël pour offrir des cadeaux en fonction de vêtements ou en créant des projets à même leur école. Chaque année, l'ICS est mandaté par l'école pour sélectionner, contacter et inscrire des familles qui n'ont pas les moyens de faire l'achat de cadeaux pour leurs enfants, mais aussi pour faire vivre la magie de Noël. Ça donne un moment de répit aux parents, l'instant d'une soirée, où ils n'ont pas à se tracasser avec les finances et peuvent faire sourire leurs enfants. Nous ciblons environ 5 familles par école. Malheureusement, nous pourrions prendre plus de famille mais l'espace d'entreposage des cadeaux et le temps de distribution nous manque. Un autre projet réalisé est le « Passage de la garderie à l'école ». Ce projet proposé par la direction à l'ICS a permis de faire un travail de collaboration avec l'équipe école : les secrétaires qui ont publicisé le projet, les enseignantes de maternelle qui vont nous recevoir, l'ergothérapeute de l'école qui animera la séance et la psychologue avec qui nous avons élaboré un plan de 3 activités parents-enfants afin de faciliter le passage de la garderie à l'école primaire et préscolaire. Puisque les transitions ne sont pas toujours faciles, ce projet vise à permettre, autant aux enfants qu'aux parents, de se familiariser avec la nouvelle école de l'enfant en participant à des activités typiquement scolaires ou qui aideront les enfants à s'adapter au nouveau milieu et aux nouvelles exigences.

• LES INTERVENTIONS

Les rencontres individuelles sont au cœur du travail des ICS. Elles se retrouvent souvent en situation où elles deviennent un soutien moral aux parents face au personnel de l'école, enseignant, psychoéducateur, direction. Par exemple, pour des parents qui ont un enfant à qui on implante un plan d'intervention et qui n'ont jamais expérimenté ce type d'outil ou de fonctionnement dans leur pays d'origine, l'ICS les accompagne lors de ces rencontres et les soutient dans leurs questionnements.

L'accompagnement et la prise de rendez-vous est aussi un type d'intervention que réalisent chaque semaine les ICS. Voici quelques exemples d'accompagnements qui ont eu lieu cette année : rendez-vous chez l'audiologiste (à la demande de l'orthophoniste de l'école), le médecin, l'optométriste, à l'accueil psychosocial du CLSC, en rencontre avec la direction d'école, au palais de justice, à l'Armée du Salut, aux Cartiers d'Émilie, etc... D'autres accompagnements particuliers pour des personnes en procédure de justice ont aussi été réalisés (ex: support chez l'avocat, traduction des enjeux dans des mots simples, encouragement, écoute active, valorisation.)

Les formulaires sont un enjeu immense avec les familles nouvellement arrivées qui ont de la difficulté à comprendre le français. Les ICS sont aussi là pour aider les familles à remplir les innombrables formulaires, tant au niveau scolaire que gouvernemental. Les dérogations de transport scolaire, les demandes de choix d'école, les inscriptions et réinscriptions scolaires ou au service de garde, la création de profil de candidature pour un emploi à la CSMB, les demandes dans les HLM, les demandes ponctuelles du gouvernement ne sont que quelques exemples.

LES INSCRIPTIONS CENTRALISÉES

L'accueil des nouveaux élèves en cours d'année fait aussi partie du travail de l'ICS. À moins qu'il ne s'agisse d'une famille qui déménage d'un quartier à un autre, la plupart des élèves qui arrivent après la rentrée sont nouvellement arrivés au Canada. Les ICS participent, avec la CSMB, au projet des inscriptions centralisées pour les rejoindre.





Ce projet permet à l'ensemble des familles de St-Laurent de développer un lien avec le milieu communautaire. L'ICS joue donc un rôle prépondérant dans l'accueil de ces nouvelles familles. L'ICS est une personne bienveillante qui est là pour les écouter et tenter de leur redonner le pouvoir d'agir et la force nécessaire pour accompagner leurs enfants à travers leur éducation. Avec l'ICS, on prend le temps de visiter l'école, on parle du service de garde, de la classe d'accueil, du lunch, de l'uniforme scolaire, du code de vie, du transport scolaire, de l'hiver, etc. Les familles sont donc rencontrées une première fois aux inscriptions centralisées et une seconde fois à leur école d'accueil.

MANDATS PONCTUELS LORS DE SITUATIONS D'URGENCE

Il y a eu un feu énorme sur le boulevard Jules Poitras à la fin du mois de février. Puisque l'ensemble des foyers affectés sont desservis par l'école Laurentide, il a fallu travailler, de concert avec l'école, pour offrir un support aux familles affectées. Les ICS ont joué un rôle de coordination entre les différents acteurs qui voulaient aider les familles. Lors d'une tragédie comme un feu, beaucoup d'acteurs vont s'impliquer dans les premiers jours, mais quittent rapidement pour aller soutenir des situations d'urgence ailleurs. Malheureusement, plusieurs familles ont des difficultés à comprendre le système et à aller chercher de l'aide.

• CONSTATS ET PERSPECTIVES 2019-2020

Le programme des ICS a pris énormément de maturité au cours des dernières années. Ceci dit, bien que le programme

fonctionne bien, nos partenaires et nous l'avons trop pris pour acquis. L'année prochaine nous allons devoir redéfinir certaines de ses orientations. Saint-Laurent est toujours en transformation et les personnes nouvellement inscrites à la CSMB ont toujours des besoins changeants. De plus, en travaillant avec de nombreux milieux différents, de nombreux partenaires et beaucoup de différentes problématiques, les intervenantes ont développé de nombreuses voies pour travailler plus efficacement. Cela amène une diversité de solutions, mais fait aussi en sorte que le travail de l'ICS peut aller dans plusieurs directions. Nous travaillons à mettre en place un programme qui aura des lignes directrices plus uniformes pour l'ensemble des écoles avec des ICS.

PROJETS PILOTES & PONCTUELS

• SPECTACLE DE TALENTS DE LA RELÂCHE

Un spectacle de talents a eu lieu en mars dernier, organisé en collaboration par les trois équipes de notre organisme. Dû à certaines difficultés au niveau de l'équipe lors de cette période, la participation des adolescent.es a été moins importante que lors des années précédentes, par contre ce sont tout de même 4 adolescent.es qui ont performés et plus d'une dizaine qui se sont impliqués bénévolement dans le projet. Le soir du spectacle, nous avons également fermé le local pour inciter les adolescent.es à venir y assister, ce qu'ils ont fait en grand nombre.

• TOURNOI INTER-QUARTIER DE LA FONDATION DES CANADIENS POUR L'ENFANCE

Depuis maintenant trois ans, un tournoi est organisé, au cours de l'été, afin de permettre aux jeunes de 8-12 ans des quartiers Chameran et Norgate de faire partie d'une équipe sportive et de s'affronter lors de matchs amicaux. Ce projet est un véritable succès chaque année et est très apprécié des jeunes, c'est pour quoi l'équipe a mis sur pied deux tournois en 2019, soit soccer

et basket ball, afin de répondre aux intérêts d'un plus grand nombre de jeunes possible. Des ados se sont également impliqués.



es bénévolement comme entraîneur.euses et arbitres. Les jeunes ont également eu la chance de rencontrer un joueur de basketball de niveau collégial qui a arbitré la finale du tournoi de basketball et leur a livré un témoignage sur la persévérance et l'importance des études.

• ATELIERS CLÉS EN MAIN POUR LES 8-12 ANS

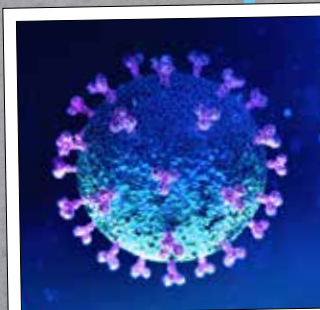
La prévention est au cœur du travail des intervenant.es auprès des jeunes.

Celle-ci est souvent faite de façon informelle lorsqu'une situation survient. Par contre, depuis plusieurs années, nous notons des problématiques et préoccupations récurrentes auprès des jeunes de 8-12 ans. L'équipe souhaitait créer des ateliers sur ces sujets afin de pouvoir réaliser de la prévention plus formelle auprès des jeunes, tout en conservant l'esprit amusant et ludique de nos activités. Malheureusement, le manque de temps ne nous permettait pas de le faire, jusqu'à l'obtention d'une subvention dédiée à la création d'ateliers clés-en-main. L'équipe a travaillé à développer 17 ateliers clés-en-main sur une foule de sujets qui touchent les jeunes: estime de soi, gestion de conflits, gestion du stress, consentement, transition vers le secondaire, jeux vidéos, saine alimentation, etc. Ces ateliers ont été réalisés auprès des jeunes tout au long de l'année. Ce produit fini restera un legs pour notre organisme, ces ateliers pouvant être utilisés dans les années à venir, mais ceux-ci sont également disponibles pour tous les acteur.rices jeunesse locaux, ainsi que nos partenaires qui souhaiteraient réaliser ces ateliers.

LA COVID-19 & LES IMPACTS SUR L'ORGANISME

En mars 2020, les activités de notre organisme ont été directement touchées par les mesures exceptionnelles mises en place par la Santé publique, en lien avec la COVID-19. Notre équipe ne s'est pas laissée abattre et a rapidement mis en place des alternatives afin de poursuivre la réalisation de notre mission. Des activités en ligne, des suivis téléphoniques avec nos participant.es, un projet de prévention sur le terrain, en partenariat avec RAP Jeunesse, du soutien direct à nos partenaires offrant des services d'urgence, des activités de levée de fonds, une foule d'initiatives ont été mises sur pied par notre équipe. Tout en continuant de s'adapter aux mesures en constante évolution, notre équipe a adapté ses activités et a continué et continuera d'innover puisque cette crise aura des impacts sur les activités de notre organisme aussi longtemps qu'elle durera, nos activités ayant lieu principalement dans des écoles et bâtiments municipaux. Actuellement, nous ne savons pas quand nous pourrions à nouveau avoir accès à nos milieux d'accueil pour les jeunes (écoles et Centre des loisirs), mais nous mettrons en place une structure mixant le travail en ligne et l'intervention de proximité pour continuer à être présent pour la population que nous desservons.

Les formes d'intervention et les projets seront en constante adaptation puisqu'ils devront suivre les directives de la Santé publique. Plus les mesures d'hygiène seront importantes, plus les efforts seront mis dans les projets en ligne et la présence sur le terrain. Plus les mesures d'hygiène vont s'atténuer, plus les efforts seront mis dans les activités



plus traditionnelles de l'Unité (cour d'école, MDJ 9-12, CDA). Il sera essentiel de faire preuve d'une grande flexibilité afin d'être proactifs face aux différentes situations qui se produiront au cours des prochains mois. Lors de la réouverture de nos milieux d'accueil pour les jeunes et les parents, nous allons devoir mettre en place plusieurs mesures afin d'assurer la sécurité des jeunes et des intervenant.es. Le respect de ces mesures dans le cadre de nos activités sera un défi majeur et nécessitera probablement l'embauche de ressources humaines supplémentaires ou l'accueil d'un nombre limité de participant.es.

ADMINISTRATION

• PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2020-2025

Nous avons entamé en 2019 une réflexion quant à une nouvelle planification stratégique. En février 2020, le travail autour de celle-ci a été officiellement lancé avec un événement réunissant plus de 25 personnes (membres, employé.es et partenaires), le Café du Monde. Lors de cet événement créatif, le groupe s'est penché sur trois questions visant à orienter la suite de la planification stratégique: Qu'est-ce que L'Unité devrait continuer à réaliser? Quels sont les enjeux du quartier auxquels L'Unité pourrait contribuer? Où devrait être l'Unité dans 5 ans? Des rencontres réunissant des employé.es et membres du conseil d'administration auront ensuite lieu de façon régulière afin de poursuivre le travail. Nous avons prévu de faire ces rencontres à la fin du printemps, mais la situation nous a forcé à réorganiser ce calendrier. Les nombreuses incertitudes dues à la COVID-19 et aux activités de l'Unité nous mettaient dans une position un peu plus difficile pour imaginer les activités de l'Unité à long terme.

La suite dans le rapport d'activité 2020-2021...

• RESSOURCES HUMAINES

• CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de 6 membres de la communauté et s'est réuni cette année à 11 reprises. Celui-ci s'est penché sur plusieurs dossiers, tels la planification stratégique, le déménagement, les ressources humaines et a réfléchi aux nouvelles possibilités de développement et aux façons de consolider nos programmes existants. Avec le confinement, le conseil d'administration a pris la décision de se réunir une fois par semaine pour être en mesure de répondre rapidement aux différents besoins et réalités sanitaires. Donc, en ciblant un moment statutaire pour les membres du CA, nous pouvons répondre aux différentes situations problématiques et changeantes du terrain, de l'équipe, des activités...

• ÉQUIPE

Notre équipe est composée de plusieurs intervenant.es qualifié.es qui ont à cœur le bien-être des jeunes et de leur famille. Au cours de la dernière année, nous avons grandement amélioré les conditions de travail des intervenant.es, grâce à plusieurs nouveaux financements à la mission, notamment de Centraide et du PSOC. Cela nous a permis d'assurer une plus grande stabilité au sein de l'équipe, chose essentielle en intervention. Malgré tous nos efforts afin d'assurer la meilleure rétention possible de nos employé.es, quelques changements ont eu lieu. Une transition et l'intégration des intervenant.es nouvellement en poste ont été assurées par la coordination. Plusieurs stagiaires ont également été accueillis au sein de nos différents programmes d'intervention auprès des jeunes, pour un total de 6 étudiant.es provenant de différents champs d'études, notamment Intervention en délinquance et Travail social. Deux d'entre elles ont d'ailleurs été embauchées suite à leur stage.





Ainsi, ceux et celles qui entament l'année 2020-2021 avec motivation et enthousiasme, malgré tous les nouveaux défis qui nous attendent, est composée d'une équipe de gestion stable et en poste depuis plusieurs années, soit de Christian Pellerin, directeur depuis près de 15 ans et de Esther Brousseau, coordonnatrice depuis 2017. L'équipe terrain est quant à elle composée de 4

intervenant.es de milieu 8-12 ans (Jean-Patrice Gauthier, Patricia Barcha, Cindy Cespedes et Arianne Desrochers), de 2 intervenants de milieu 12-17 ans (Romain Mouchard et Joël Gonzalez), de 3 intervenantes communautaire scolaire (Élisabeth Sirois, Laurie Gagné et Sam Belleus), ainsi que de plusieurs animateur.trices et intervenant.es de milieu de soutien occupant des postes à temps partiel ou sur appel. Valérie Lefebvre qui a été la première ICS de l'Unité, depuis près de dix ans, a pris la décision de relever un nouveau défi. Elle va maintenant soutenir le réseau de la santé, nous la remercions de ses services et nous lui souhaitons la meilleure des chances.

• BÉNÉVOLES

Cette année, plusieurs bénévoles se sont impliqué.es au sein des activités de l'Unité. Principalement d'ancien.nes jeunes ou des élèves des écoles secondaires avoisinantes, se sont impliqués dans l'animation des activités de la Cour d'école et de la Maison des jeunes. Le groupe d'ainé.es, chapeauté par Mme Louise Lefebvre, a continué de tricoter des vêtements chauds pour nos jeunes et d'amasser des fonds pour financer l'achat de laine. Nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur soutien. Plusieurs autres bénévoles se sont également impliqué.es ponctuellement dans divers événements de quartier, tel les Magasins- partage, le spectacle de talents, les Jeux de la rue, etc.

• FORMATION CONTINUE

Afin de s'assurer que notre équipe soit à jour concernant les nouvelles tendances ou problématiques et qu'elle soit outillée le intervenir auprès des jeunes et de leur famille, nous nous sommes assuré.es qu'elle participe à diverses formations :

- **Les déterminants de la persévérance scolaire -**
- **Réseau Réussite Montréal**
- **Conférence Connexion : les jeunes et la santé mentale**
- **Les survivantes - SPVM**
- **Premiers secours / Premiers soins aux enfants - Vie va Formation**
- **Le deuil migratoire et l'impact des chocs traumatiques - Garine Papazan**

La participation à des formations étant généralement très coûteuse et notre équipe sans cesse grandissante, la coordonnatrice a élaboré un programme de formation continue pour l'équipe d'intervenant.es de milieu. Ainsi, des études de cas et des discussions sont réalisées ponctuellement avec l'équipe permanente dans un souci d'amélioration continue et d'uniformisation de nos pratiques.

Le directeur et la coordonnatrice ont également suivi quelques formations en lien avec les ressources humaines et le développement de l'organisme :

- **Gestion philanthropique - FEP de l'Université de Montréal**
- **La communication, GLM**
- **Ateliers de loisir, Ville de Montréal**

• ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le 20 juin 2020 s'est tenue l'assemblée générale annuelle du Centre l'Unité au Centre des loisirs de St-Laurent. 26 personnes étaient présentes lors de cette soirée, où les intervenant.es ont présenté leurs actions et différents projets réalisés. Nous tenons à remercier organisatrice communautaire au CIUSSS, d'avoir présidé l'assemblée et Valérie Lefebvre pour le secrétariat.

• FINANCES

Les finances sont toujours un enjeu dans les organisations communautaires. Elles sont essentielles à la réalisation de notre mission et elles sont toujours trop limitées pour répondre à tous les besoins. Nous avons la chance d'avoir des bons partenaires financiers qui supportent le travail des intervenant.es de milieu et des intervenant.es communautaires scolaires depuis plusieurs années. Nous sommes en processus afin de changer le financement des ICS, la CSMB ayant pris la décision de réaliser des ententes de services. Il est très important de mentionner que sans les prêts de locaux de nos partenaires, le Centre l'Unité ne pourrait pas avoir autant d'intervenants sur le terrain. La Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys nous donne accès, quatre jours par semaine, à deux écoles en après-midi et en soirée, et ce tout au long de l'année pour les projets d'Intervention de milieu 8-12 ans. De plus, elle fournit aux ICS l'accès à des bureaux dans 6 écoles. Depuis cette année, elle permet au Centre l'Unité d'utiliser certains gymnases d'écoles primaires en soirée pour les projets ados. L'arrondissement de Saint-Laurent permet aux intervenant.es de milieu 8-17 ans d'accéder aux différents chalets de parc et au Centre des ados, et ce cinq jours par semaine. Les économies réalisées en frais de location permettent à l'organisme de proposer des présences terrain soutenues. Dans les prochaines années, l'organisme va travailler à consolider ses services. Nous sommes à la recherche d'un local administratif. La difficulté que nous avons est que nous avons besoin d'un bureau administratif assez grand pour le nombre d'employé.es,

mais son utilisation est limitée à quelques heures par la majorité des intervenant.es puisque leurs activités se déroulent à l'extérieur. De plus, les locaux commerciaux sont dispendieux à St-Laurent.

• CONCERTATION ET IMPLICATION

Le Centre l'Unité s'est impliqué dans plusieurs comités tout au long de l'année. La coordonnatrice a participé activement aux rencontres du comité jeunesse 6-25 ans, qui nous permet de travailler en concertation avec tous les partenaires jeunesse du territoire. Elle a également été très impliquée dans le comité organisateur d'une mesure alimentaire d'urgence au début de la crise sanitaire, ainsi que dans celui de l'Opération Sac à Dos, des projets réalisés grâce à l'implication de plusieurs organismes laurentiens. Le directeur a participé à deux comités prioritaires du COSSL, soit le comité financement et le comité de réussite éducative des jeunes. Le Centre l'Unité a eu plusieurs rencontres avec deux partenaires du quartier (Rap jeunesse et Ressources jeunesse) pour l'élaboration d'un projet possible de bâtisse et d'intervention transversale. Plusieurs implications dans des projets de quartier ponctuel ou pour soutenir nos partenaires, comme les rencontres avec Médecins du Monde, les tournées Centraide, accès aux services, les ateliers pour le pôle de travail, la rencontre sur l'itinérance, etc. Il participe aussi à la démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chameran. Il participe au projet et à la consultation d'Aire Ouverte. De plus, le directeur s'implique dans la Table Centrale du COSSL. Les intervenant.es de l'Unité participent aussi à plusieurs comités avec leurs partenaires scolaires sur des sujets ad hoc tout au long l'année. Lors de la première journée du confinement, le Centre l'Unité a demandé aux COSSL d'organiser un comité de gestion de la crise. Cette idée provient du fait que l'ensemble des écoles allaient être fermées, ainsi une immense réserve de lait serait perdue. Le Centre l'Unité a mis en contact les directions des écoles et le COCLA pour ne pas perdre ces réserves et afin de soutenir rapidement les familles défavorisées de Saint-Laurent. Pour nous, le comité de gestion crise devait être un comité efficace pour permettre de mettre en lien les ressources de l'ensemble du quartier ensemble.

TÉMOIGNAGES

Nous avons demandé aux jeunes ce que représente l'Unité pour eux, voici les réponses laissées sur nos pages Instagram:

"C'est un groupe qui est toujours là pour toi et ne te juge pas."

- Jeune du secondaire

"L'Unité c'est comme ma deuxième maison, mais en plus cool!"

- Jeune de 4e année

"L'Unité est comme une famille pour moi."

- Jeune de 6e année

"Tous les moments funny qu'on a eu, l'Unité c'est la vie !!! Je ne vous oublierai jamais !!"

- Jeune du secondaire

"Pour moi c'est une deuxième famille, avec toutes mes amies."

- Jeune de 5e année

"Une expérience que je vais garder dans mon coeur."

- Jeune de secondaire 4



MERCI À NOS NOMBREUX PARTENAIRES!





www.Centre-Unité.com

812, av. Sainte-Croix, Suite 203
Saint-Laurent QC, H4L 3Y4